Answergrove-pilot op één site: het plan voor twee weken

Wat je in twee weken krijgt: jouw team stelt echte vragen over de documenten op één SharePoint-site of bibliotheek en krijgt antwoorden met het document, de pagina en de versie erachter. Daarvoor een controle van wie wat kan zien op die site. Aan het einde een schriftelijke samenvatting: wat werkte, wat niet, en een vaste prijs voor de volgende stap als je die wilt. 1.500 EUR vast, verrekend met de uitrol als je doorgaat. Is het niet wat je nodig hebt, dan stopt het op dag 10.

Waar de pilot draait: in de Microsoft Azure-omgeving van SIA KSJ, regio Sweden Central, in de EU. De AI is Azure OpenAI in de EU Data Zone, onder de gegevensbeschermingsvoorwaarden van Microsoft. Voor de pilot heb je geen Azure-abonnement nodig, en je krijgt geen Azure-factuur. SIA KSJ is jullie verwerker volgens artikel 28 van de AVG en verwijdert alle pilotgegevens, inclusief de zoekindex, documentfragmenten en logs, binnen 30 dagen na het einde van de pilot. Als je doorgaat, wordt Answergrove in jullie eigen Azure-abonnement geïnstalleerd en draait het daar.

Wat jij aanlevert:

- De site of bibliotheek, en 5 tot 10 echte vragen die je team erover stelt.
- Ongeveer tien minuten van jullie Microsoft 365 Global Admin: twee app-registraties met toestemming, één die alleen de gekozen site leest en één die jullie gebruikers aanmeldt, aangemaakt met mijn stapsgewijze script en na de pilot te verwijderen. Ook komt het webonderdeel van de assistent in jullie App Catalog, zodat hij op een SharePoint-pagina kan worden getoond; ik begeleid dat stap voor stap.
- De mensen die in week twee de vragen stellen.

Week 1

Dag 1-2: toegangscontrole. De assistent antwoordt iedereen vanuit elk document dat die persoon kan openen. Als een map, bijvoorbeeld HR of contracten, breder gedeeld is dan nodig, maakt de assistent die makkelijk vindbaar. Daarom zet ik eerst op een rij wie wat kan zien op de site: externe gebruikers, deellinks, mappen met eigen rechten. Je krijgt de lijst voordat er iets wordt geïndexeerd en beslist wat eerst dicht moet.

Dag 3-4: de assistent leest de documenten van de site in de pilotomgeving. Dat heet indexeren; zonder dat heeft de assistent niets om uit te antwoorden. Hij krijgt ook een eigen pagina op die site, waar jullie mensen hun vragen stellen. De pagina blijft verborgen voor gebruikers tot de rechtentest op dag 5 is geslaagd.

Dag 5: rechtentest met een afgeschermd document dat jij kiest. Iemand die het niet mag openen, mag er geen antwoord uit krijgen. Je krijgt de uitslag schriftelijk.

Week 2

Dag 6-9: jullie mensen stellen echte vragen. Elk antwoord toont document, pagina en versie, zodat ze het kunnen controleren. Vragen die hij niet kon beantwoorden worden gelogd, zodat de samenvatting laat zien wat ontbreekt. In dezelfde dagen controleer ik met jullie Azure-admin of jullie Azure-abonnement het quotum voor AI-modellen heeft dat Answergrove nodig heeft, en vraag ik zo nodig meer aan, zodat de prijs van de uitrol op dag 10 geen verrassingen bevat.

Dag 10: schriftelijke samenvatting: beantwoord, niet beantwoord en waarom, wat de resultaten zou verbeteren, en een vaste scope en prijs voor de uitrol als je die wilt, met de 1.500 EUR verrekend.

Na dag 10 zijn de resultaten van jou. Als je doorgaat, wordt Answergrove in jullie eigen Azure-abonnement geïnstalleerd. Zo niet, dan worden de Answergrove-pagina en de twee app-registraties samen met jullie admin verwijderd, en worden alle pilotgegevens binnen 30 dagen gewist. Om te starten: antwoord met het adres van de site of bibliotheek en de week die je het beste uitkomt. Om te stoppen: niets, het eindigt op dag 10.